

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Wszelkie informacje podane w tym podręczniku, takie jak sformułowania, zdjęcia i wykresy, są własnością firmy Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (zwaną dalej „EZVIZ”). Zabronione jest powielanie, modyfikowanie, tłumaczenie lub rozpowszechnianie niniejszego podręcznika użytkownika (zwanego dalej „podręcznikiem”), częściowo lub w całości, niezależnie od metody, bez uprzedniego uzyskania zezwolenia od firmy EZVIZ. Jeżeli nie uzgodniono inaczej, firma EZVIZ nie udziela żadnych gwarancji i nie składa żadnych deklaracji, jawnych lub dorozumianych, dotyczących podręcznika.

## Opis podręcznika

Podręcznik zawiera instrukcje dotyczące korzystania z produktu i obchodzenia się z nim. Zdjęcia, rysunki, wykresy i pozostałe informacje zamieszczono w tym dokumencie wyłącznie dla celów informacyjnych i opisowych. Informacje zamieszczone w podręczniku mogą ulec zmianie bez powiadomienia w związku z aktualizacjami oprogramowania układowego lub w innych okolicznościach. Najnowsza wersja jest dostępna w witrynie internetowej EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

## Historia wersji

Nowe wydanie – styczeń 2023

## Znaki towarowe

EZVIZ™,  oraz inne znaki towarowe i logo EZVIZ są własnością firmy EZVIZ w różnych jurysdykcjach. Inne znaki towarowe i logo, użyte w tej publikacji, należą do odpowiednich właścicieli.

## Zastrzeżenia prawne

W PEŁNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO OPISANY PRODUKT ORAZ ZWIĄZANE Z NIM WYPOSAŻENIE, OPROGRAMOWANIE, APLIKACYJNE I OPROGRAMOWANIE UKŁADOWE SĄ UDOSTĘPNIANE BEZ GWARANCJI, ZE WSZYSTKIMI USTERKAMI I BŁĘDAMI, A FIRMA EZVIZ NIE UDZIELA ŻADNYCH GWARANCJI, WYRAŻNYCH ANI DOROZUMIANYCH, TAKICH JAK GWARANCJA PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, DOSTATECZNEJ JAKOŚCI, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU I OCHRONY PRAW STRON TRZECICH. NIEZALEŻNIE OD OKOLICZNOŚCI FIRMA EZVIZ, JEJ CZŁONKOWIE ZARZĄDU, KIEROWNICTWO, PRACOWNICY I AGENCI NIE PONOSZĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA STRATY SPECJALNE, NASTĘPCZE, UBOCZNE LUB POŚREDNIE, TAKIE JAK STRATA OCZEKIWANYCH ZYSKÓW Z DZIAŁALNOŚCI BIZNESOWEJ, PRZERWY W DZIAŁALNOŚCI BIZNESOWEJ ALBO STRATA DANYCH LUB DOKUMENTACJI, ZWIĄZANE Z UŻYCIEM TEGO PRODUKTU, NAWET JEŻELI FIRMA EZVIZ ZOSTAŁA POINFORMOWANA O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA STRAT TEGO TYPU.

W PEŁNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ PRAWO, NIEZALEŻNIE OD OKOLICZNOŚCI, CAŁKOWITA ODPOWIEDZIALNOŚĆ FIRMY EZVIZ ZA WSZELKIE SZKODY ZWIĄZANE Z PRODUKTEM NIE BĘDZIE PRZEKRACZAĆ CENY ZAKUPU PRODUKTU Z PIERWSZEJ REKI.

FIRMA EZVIZ NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA ZRANIENIE OSÓB LUB USZKODZENIE MIENIA NA SKUTEK PRZERW W DZIAŁANIU PRODUKTU LUB ZAKOŃCZENIA ŚWIADCZENIA USŁUG W NASTĘPUJĄCYCH OKOLICZNOŚCIACH: (a) INSTALACJA LUB UŻYTKOWANIE NIEZGODNE Z ZALECENIAMI PRODUCENTA, (b) OCHRONA INTERESU NARODOWEGO LUB PUBLICZNEGO, (c) OKOLICZNOŚCI UZNAWANE ZA SIŁĘ WYŻSZĄ W ASPEKcie PRAWNYM, (d) DZIAŁANIA UŻYTKOWNIKA LUB OSÓB TRZECICH, ŁĄCZNIE Z UŻYCIEM MIĘDZY INNYMI PRODUKTÓW, OPROGRAMOWANIA LUB APLIKACJI STRON TRZECICH.

W PRZYPADKU PRODUKTU Z DOSTĘPEM DO INTERNETU UŻYTKOWNIK KORZYSTA Z PRODUKTU NA WŁASNE RYZYKO. FIRMA EZVIZ NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA NIEPRAWIDŁOWE FUNKCJONOWANIE PRODUKTU, NIEAUTORYZOWANE UJAWNIE NIE DANYCH OSOBOWYCH ALBO INNE SZKODY WYNIKAJĄCE Z ATAKU CYBERNETYCZNEGO LUB HAKERSKIEGO, DZIAŁANIA WIRUSÓW KOMPUTEROWYCH LUB INNYCH ZAGROZEŃ WYSTĘPUJĄCYCH W INTERNECIE. FIRMA EZVIZ ZAPEWNI JEDNAK POMOC TECHNICZNĄ W ODPOWIEDNIM CZASIE, JEŻELI BĘDZIE TO WYMAGANE. PRZEPISY DOTYCZĄCE MONITORINGU I OCHRONY DANYCH SA ZALEŻNE OD JURYSDYKCJI. PRZED UŻYCIEM TEGO PRODUKTU NALEŻY ZAPOZNAĆ SIĘ ZE WSZYSTKIMI ODPOWIEDNIMI PRZEPISAMI OBOWIĄZUJĄCYMI W DANEJ JURYSDYKCJI, ABY UPEWNIĆ SIĘ, ŻE PRODUKT JEST UŻYWANY ZGODNIE Z PRAWEM. FIRMA EZVIZ NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI W PRZYPADKU UŻYCIA TEGO PRODUKTU DO CELÓW NIEZGODNYCH Z PRAWEM.

W PRZYPADKU NIEZGODNOŚCI POWYŻSZYCH POSTANOWIEN Z OBOWIĄZUJĄCYM PRAWEM WYŻSZY PRIORYTET BĘDZIE MIAŁO OBOWIĄZUJĄCE PRAWO.

# Spis treści

<b>Wprowadzenie</b> .....	<b>1</b>
1. Zawartość pakietu z produktem.....	1
2. Podstawowe informacje .....	1
<b>Konfiguracja</b> .....	<b>2</b>
1. Pobieranie aplikacji EZVIZ .....	2
2. Włączanie zasilania.....	3
3. Dodawanie kamery do aplikacji EZVIZ .....	3
<b>Instalacja</b> .....	<b>3</b>
1. Miejsce instalacji .....	3
2. Instalacja karty micro SD (opcjonalna) .....	4
3. Montaż podstawy.....	4
4. Instalowanie kamery .....	5
<b>Korzystanie z aplikacji EZVIZ</b> .....	<b>6</b>
1. Podgląd na żywo .....	6
2. Ustawienia .....	7
<b>Łączenie z aplikacją EZVIZ</b> .....	<b>8</b>
1. Korzystanie z asystenta Amazon Alexa.....	8
2. Korzystanie z asystenta Google Assistant .....	9
<b>Często zadawane pytania</b> .....	<b>10</b>
<b>Inicjatywy dotyczące korzystania z produktów wideo</b> .....	<b>11</b>

# Wprowadzenie

## 1. Zawartość pakietu z produktem



Kamera(1 szt.)



Zasilacz(1 szt.)



Przewód zasilający(1 szt.)



Szablon otworów(1 szt.)



Płyta montażowa(1 szt.)



Zestaw wkrętów i śrub(1 szt.)



Informacje dotyczące przepisów (2 szt.)



Skrócony podręcznik użytkownika(1 szt.)

Wygląd zasilacza jest zależny od modelu.

## 2. Podstawowe informacje





Nazwa	Opis
Wskaźnik	Włączony (czerwony): uruchamianie kamery.
	Miga powoli (czerwony): błąd sieciowy.
	Miga szybko (czerwony): błąd kamery (np. błąd karty microSD).
	Włączony (niebieski): wideo jest wyświetlane w aplikacji EZVIZ.
	Miga powoli (niebieski): kamera działa prawidłowo.
	Miga szybko (niebieski): kamera jest gotowa do ustanowienia połączenia Wi-Fi.
Karta microSD (sprzedawana oddzielnie)	Przed użyciem karty należy ją zainicjować w aplikacji EZVIZ.
Przycisk resetowania	Naciśnij przycisk i przytrzymaj go przez cztery sekundy, aby ponownie uruchomić urządzenie i ustawić wartości domyślne wszystkich parametrów.
Przycisk połączenia	Naciśnij przycisk raz, aby rozpocząć połączenie, a aplikacja EZVIZ otrzyma żądanie połączenia.

## Konfiguracja

Wykonaj poniższe kroki, aby skonfigurować kamerę:

1. Pobierz aplikację EZVIZ i zaloguj się do swojego konta aplikacji EZVIZ.
2. Włącz zasilanie kamery.
3. Dodaj kamerę do swojego konta EZVIZ.

### 1. Pobieranie aplikacji EZVIZ

1. Połącz telefon komórkowy z siecią Wi-Fi (zalecane).
2. Wyszukaj „EZVIZ” w witrynie internetowej App Store lub Google Play™, aby pobrać i zainstalować aplikację EZVIZ.
3. Uruchoam aplikację i zarejestruj konto użytkownika EZVIZ.



<sup>1</sup> Jeżeli używasz już tej aplikacji, upewnij się, że jest to najnowsza wersja. Aby dowiedzieć się, czy dostępna jest aktualizacja, wyszukaj „EZVIZ” w witrynie internetowej App Store.

## 2. Włączanie zasilania

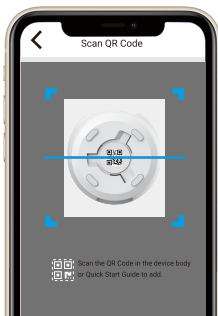
Podłącz kamerę do gniazda sieci elektrycznej, używając zasilacza (5 V 2 A).



**i** Zaleca się używanie przewodu zasilającego i zasilacza dostarczonego z urządzeniem.

## 3. Dodawanie kamery do aplikacji EZVIZ

1. Szybkie miganie niebieskiego wskaźnika sygnalizuje gotowość kamery do konfiguracji łączności Wi-Fi.
2. Zaloguj się do swojego konta przy użyciu aplikacji EZVIZ.
3. Naciśnij przycisk „+” w prawym górnym rogu ekranu głównego, aby przejść do ekranu skanowania kodów QR.
4. Zeskanuj kod QR znajdujący się na okładce skróconego podręcznika użytkownika lub na korpusie kamery.



5. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi w kreatorze aplikacji EZVIZ, aby zakończyć konfigurację Wi-Fi.

**i** Jeżeli chcesz zmienić ustawienia łączności Wi-Fi kamery, naciśnij przycisk resetowania i przytrzymaj go przez 4 sekund, a następnie ponownie wykonaj powyższe czynności.

## Instalacja

### 1. Miejsce instalacji

Wybierz lokalizację, w której przeszkody nie ograniczają pola widzenia i łączności bezprzewodowej z kamerą. Należy uwzględnić następujące porady:

- Usuń folię ochronną z obiektywu.
- Upewnij się, że powierzchnia montażowa jest przystosowana do obciążenia trzykrotnie większego niż ciężar kamery.
- Zaleca się ustawienie czułości wykrywania w aplikacji EZVIZ podczas wyboru lokalizacji. W ten sposób można sprawdzić, czy ruch może być wykryty w miejscu umieszczenia kamery i dostosować czułość na podstawie wielkości i odległości wykrytego obiektu.

## 2. Instalacja karty micro SD (opcjonalna)

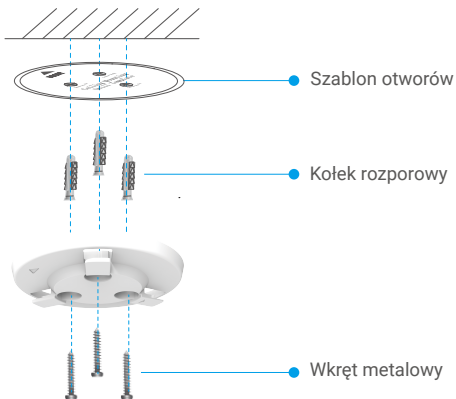
- Obróć czaszę do góry, aby odsłonić gniazdo karty.
- Umieść kartę microSD (sprzedawaną oddzielnie) w gnieździe w sposób przedstawiony na poniższym rysunku.



## 3. Montaż podstawy

Kamerę można umieścić poziomo lub przymocować do sufitu. Poniżej przedstawiono montaż sufitowy.

- Urządzenie należy zainstalować w budynku, ponieważ nie jest ono wodoszczelne.
  - Należy upewnić się, że sufit jest przystosowany do obciążenia trzykrotnie większego niż ciężar kamery.
  - Nie wolno umieszczać kamery w miejscu, w którym intensywne światło będzie skierowane bezpośrednio na obiektyw kamery.
  - Zalecana wysokość instalacji: trzy metry ponad podłożem.
- Umieść szablon otworów w miejscu, w którym kamera zostanie zamocowana.
  - (Tylko ściany/sufity cementowe) Wywierć otwory zgodnie z szablonem i umieść w nich trzy kołki rozporowe na wkręty.
  - Do zamocowania podstawy kamery należy użyć trzech metalowych wkrętów.



#### 4. Instalowanie kamery

Umieść kamerę na podstawie i obróć ją zgodnie z kierunkiem ruchu wskazówek zegara, tak aby została zablokowana w odpowiednim położeniu.



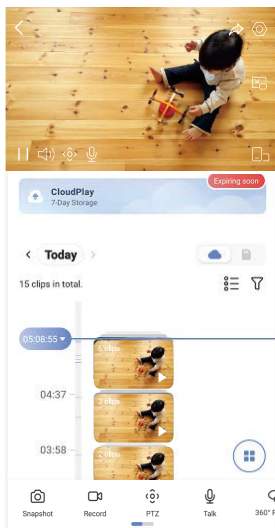
# Korzystanie z aplikacji EZVIZ

 Wygląd aplikacji może być inny po aktualizacji wersji, dlatego należy korzystać z dokumentacji aplikacji zainstalowanej w telefonie.












## 1. Podgląd na żywo

Po uruchomieniu aplikacji EZVIZ wyświetlany jest poniższa strona urządzenia.

Można wyświetlać wideo i słuchać audio podglądu na żywo, wykonywać zdjęcia lub nagrania i wybierać rozdzielczość wideo zależnie od potrzeb.



 Przesuń palec w lewo i w prawo na ekranie, aby wyświetlić więcej ikon.

Ikona	Opis
	Udostępnić. Udostępnianie urządzenia.
	Ustawienia. Wyświetlanie lub zmiana ustawień urządzenia.
	Okno podręczne. Obraz wideo można wyświetlać na tle innej używanej aplikacji.
	Zdjęcie. Wykonanie zdjęcia.
	Nagrywanie. Ręczne rozpoczęcie/kończenie nagrywania.
	PTZ: Obrót/ pochylenie/ powiększenie. Obracanie kamery w celu zapewnienia szerszego pola widzenia.
	Zdjęcie 360°. Naciśnij, aby wygenerować zdjęcie w widoku 360 stopni.
	Rozmowa. Naciśnij ikonę, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby rozmawiać z osobami znajdującymi się przed kamerą.
	Rozdzielczość. Wybór rozdzielczości wideo Ultra HD, Ultra HD lub Hi-Def.
	Tryb uśpienia. Dotknij, aby przejść w tryb uśpienia, wideo zostanie zatrzymane, a powiadomienia o alarmie zostaną wyłączone.
	Podział ekranu podglądu na żywo. Naciśnij, aby wybrać układ okna.



## 2. Ustawienia

Na stronie Settings (Ustawienia) można konfigurować ustawienia urządzenia.

Ustawienie	Opis
Nazwa	Przełączaj lub dotknij, aby zmienić tutaj nazwę urządzenia.
Detekcja inteligentna	Możesz wybierać spośród różnych typów detekcji dla swojego urządzenia.
Powiadomianie	Można zarządzać powiadomianiem o wiadomościach urządzenia i aplikacji EZVIZ.
Ustawienia audio	W tym miejscu można ustawić dźwięk i komunikat głosowy urządzenia.
Ustawienia obrazu	Możesz kontrolować istotne ustawienia obrazu dla swojego urządzenia.
Ustawienia światła	Po wyłączeniu tej opcji wskaźnik urządzenia nie działa. • Wyjątek: wskaźnik kamery jest włączany po wystąpieniu usterki kamery.
Ustawienia PTZ	W tym miejscu można ustawić parametry PTZ swojego urządzenia, takie jak kalibracja pozycji PTZ i obraz 360°.
Usługa CloudPlay	Można subskrybować magazyn chmurowy i zarządzać nim. • Funkcja jest dostępna tylko w określonych krajach. Proszę sprawdzić dostępność w swoim kraju przed zakupem. • Producent zastrzega sobie prawo do ostatecznego wyjaśnienia.
Lista nagrań	W tym polu jest wyświetlana pojemność karty microSD oraz ilość zajętego i wolnego miejsca na karcie. Można włączyć lub wyłączyć usługi chmurowe.
Inspekcja urządzenia	Możesz tu subskrybować inspekcję urządzenia.
Ustawienia zabezpieczeń	Można zabezpieczyć nagrania wideo hasłem szyfrującym.
Ustawienia sieciowe	W tym polu są wyświetlane informacje o stanie połączenia.
Informacje o urządzeniu	W tej sekcji są wyświetlane informacje o urządzeniu.
Dzielenie urządzenia	Można udostępniać urządzenie członkowi rodziny lub innej osobie.
Uruchom urządzenie ponownie	Naciśnij, aby ponownie uruchomić urządzenie.
Usuń urządzenie	Dotknij, aby usunąć kamerę z aplikacji EZVIZ.

- Aby zapewnić ochronę prywatności, wyjmij kartę SD lub inny nośnik magazynujący (jeżeli jest używany) z urządzenia przed przekazaniem go innym użytkownikom.

## 1. Korzystanie z asystenta Amazon Alexa

Te instrukcje pozwolą Ci sterować urządzeniami EZVIZ za pomocą asystenta Amazon Alexa. W razie napotkania jakichkolwiek problemów w trakcie tej procedury zapoznaj się z rozdziałem **Rozwiązywanie problemów**.

### Przed wykonaniem procedury upewnij się, czy:

1. urządzenia EZVIZ są połączone z aplikacją EZVIZ;
2. W aplikacji EZVIZ wyłącz opcję „Image Encryption” (Kodowanie obrazu) w zakładce Device Settings (Ustawienia urządzenia).
3. Masz urządzenie z obsługą asystenta Alexa (tzn. Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (wszystkie wersje), Fire TV stick (tylko druga wersja), or Fire TV Edition smart TVs).
4. Aplikacja Amazon Alexa jest już zainstalowana na urządzeniu inteligentnym i konto zostało utworzone.


### Aby sterować urządzeniami EZVIZ za pomocą asystenta Amazon Alexa

1. Otwórz aplikację Alexa i z menu wybierz pozycję „Skills and Games” (Umiejętności i gry).
2. Na ekranie Umiejętności i gry wyszukaj aplikację „EZVIZ”. Zostaną wyświetlone umiejętności „EZVIZ”.
3. Wybierz umiejętność urządzenia EZVIZ, a następnie dotknij **ENABLE TO USE (Włącz, aby używać)**.
4. Wprowadź nazwę użytkownika EZVIZ i hasło, a następnie dotknij pozycji **Sign in (Zaloguj się)**.
5. Dotknij przycisku **Authorize (Autoryzuj)**, aby zezwolić asystentowi Alexa na dostęp do konta EZVIZ. Dzięki temu będzie on mógł sterować urządzeniami EZVIZ.
6. Zostanie wyświetlony komunikat „EZVIZ has been successfully linked” (Pomyślnie połączono EZVIZ). Dotknij pozycji **DISCOVER DEVICES (Wykryj urządzenia)**, aby umożliwić asystentowi Alexa znalezienie wszystkich urządzeń EZVIZ.
7. Przejdź do menu aplikacji Alexa i wybierz pozycję „Devices” (Urządzenia). Na liście urządzeń będą wyświetlane wszystkie urządzenia EZVIZ.

### Polecenia głosowe

Odkryj nowe inteligentne urządzenie za pomocą menu „Smart Home” w aplikacji asystenta Alexa lub funkcję sterowania głosowego asystenta Alexa.

Po znalezieniu urządzenia można sterować nim za pomocą poleceń głosowych. Wypowiadaj proste polecenia do asystenta Alexa.

-  Na przykład nazwę Twojego urządzenia: „show xxxx camera,” (pokaż kamerę xxxx) można zmienić w aplikacji EZVIZ. Po każdorazowej zmianie nazwy urządzenia, trzeba ponownie wykryć urządzenie, aby zaktualizować nazwę.

### Rozwiązywanie problemów

#### Co zrobić, jeżeli asystent Alexa nie może wykryć urządzenia?


Sprawdź, czy połączenie internetowe działa prawidłowo.

Spróbuj ponownie uruchomić urządzenie inteligentne i jeszcze raz wykryj urządzenie w aplikacji Alexa.

#### Dlaczego w aplikacji Alexa urządzenie ma stan „Offline”?

Twoje połączenie bezprzewodowe mogło zostać przerwane. Ponownie uruchom urządzenie inteligentne i jeszcze raz wykryj urządzenie w aplikacji Alexa.

Router może nie mieć połączenia z Internetem. Sprawdź, czy router jest połączony z Internetem, i spróbuj ponownie.

-  Szczegółowe informacje na temat krajów, które obsługują korzystanie z usługi asystenta Amazon Alexa, można znaleźć na jej oficjalnej stronie internetowej.

## 2. Korzystanie z asystenta Google Assistant

Dzięki asystentowi Google Assistant możesz aktywować urządzenie EZVIZ i oglądać na żywo, wypowiadając polecenia głosowe asystentowi Google Assistant.

### Wymagane są następujące urządzenia i aplikacje.

1. Działająca aplikacja EZVIZ.
2. W aplikacji EZVIZ wyłącz opcję „Image Encryption” (Kodowanie obrazu) i włącz opcję „Audio” (Dźwięk) w zakładce Device Settings (Ustawienia urządzenia).
3. Telewizor z podłączonym sprawnym urządzeniem Chromecast.
4. Aplikacja Google Assistant na telefonie.

### Aby rozpocząć, wykonaj poniższe kroki:

1. Skonfiguruj urządzenie EZVIZ i upewnij się, że działa ono prawidłowo w aplikacji.
2. Pobierz aplikację Google Home z App Store lub z Google Play Store™ i zaloguj się na swoje konto Google.
3. Na ekranie Myhome w lewym górnym rogu dotknij pozycji „+”, a następnie z menu wybierz pozycję „Set up device” (Skonfiguruj urządzenie), aby przejść do interfejsu konfiguracji.
4. Dotknij pozycji „**Works with Google**” (**Obsługiwane przez Google**) i wyszukaj „EZVIZ”. Zostaną wyświetlone umiejętności „EZVIZ”.
5. Wprowadź nazwę użytkownika EZVIZ i hasło, a następnie dotknij pozycji **Sign in (Zaloguj się)**.
6. Dotknij przycisku **Authorize (Autoryzuj)**, aby zezwolić asystentowi Google na dostęp do konta EZVIZ. Dzięki temu będzie on mógł sterować urządzeniami EZVIZ.
7. Dotknij pozycji „**Return to app**” (**Powrót do aplikacji**).
8. Wykonaj powyższe kroki, aby zakończyć autoryzację. Po zakończeniu synchronizacji, usługa EZVIZ zostanie wyświetlona na liście usług. Aby wyświetlić listę zgodnych urządzeń na koncie EZVIZ, dotknij ikony usługi EZVIZ.
9. Teraz wypróbuj kilka poleceń. Użyj nazwy kamery utworzonej podczas konfiguracji systemu.

Użytkownicy mogą zarządzać urządzeniami pojedynczo lub grupowo. Dodanie urządzenia do pomieszczenia pozwala użytkownikom jednocześnie sterować grupą urządzeń w tym samym czasie za pomocą jednego polecenia.

Więcej informacji można znaleźć na poniższej stronie:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

## Często zadawane pytania

**P: Jakie połączenia sieciowe obsługuje kamera?**

O: Kamera obsługuje połączenia bezprzewodowe i przewodowe, które można wybrać zależnie od konfiguracji sieci.

**P: Czy nagrywanie wideo będzie kontynuowane, jeżeli kamera zostanie przełączona do trybu offline?**

O: Jeżeli zasilanie kamery jest włączone, ale kamera nie jest połączona z Internetem, zapisywanie nagrań wideo na karcie microSD jest kontynuowane, ale nagrania nie są zapisywane w chmurze. Jeżeli zasilanie kamery jest wyłączone, nagrania wideo nie są zapisywane w żadnej lokalizacji.

**P: Dlaczego włączany jest alarm, gdy żadne osoby nie są widoczne na obrazie z kamery?**

O: Spróbuj zmniejszyć czułość, aby podwyższyć próg alarmu. Pojazdy i zwierzęta mogą również powodować wyzwalanie alarmu.

**P: Co robić, jeżeli nie pamiętam hasła?**

O: Wyświetl stronę logowania w aplikacji EZVIZ > Naciśnij łącze „Forgot password?” (Nie pamiętam hasła) > Wprowadź adres e-mail lub numer telefonu swojego konta, a następnie wybierz. (Wyślij) > Wprowadź kod weryfikacyjny > Resetuj hasło.

**P: Dlaczego nie otrzymuję mojego kodu weryfikacyjnego?**

- O:
1. Jeżeli konto zarejestrowano przy użyciu poczty e-mail, sprawdź folder wiadomości-śmieci. Jeżeli kod weryfikacyjny wciąż nie jest dostarczany, być może filtr e-mail blokuje tę wiadomość. Skontaktuj się z dostawcą usługi e-mail.
  2. Jeżeli konto zarejestrowano przy użyciu telefonu komórkowego, potwierdź, że telefon może odbierać kody SMS.
  3. Jeżeli kod weryfikacyjny wciąż nie jest dostarczany, prześlij swój numer telefonu, kraj i godzinę złożenia wniosku na adres centrum pomocy technicznej [support@ezvizlife.com](mailto:support@ezvizlife.com) lub skontaktuj się z lokalnym zespołem pomocy technicznej.

**P: Jak rozwiązać problemy z konfiguracją Wi-Fi?**

O: Sprawdź następujące ustawienia:

1. Upewnij się, że Twój telefon komórkowy jest połączony z siecią Wi-Fi, a sieć Wi-Fi funkcjonuje prawidłowo.
2. Sprawdź stan sieci:
  - Upewnij się, że w sieci nie zainstalowano zapory i nie obowiązują inne ograniczenia.
  - Upewnij się, że router może przekazać adres IP do Twojego urządzenia, lub wyłącz ustawienie statycznego adresu IP (funkcja DHCP jest domyślnie włączona na wszystkich urządzeniach EZVIZ).
3. Zresetuj kamerę. Upewnij się, że urządzenie jest przełączone do trybu gotowości lub trybu konfiguracji Wi-Fi, a następnie skonfiguruj połączenie Wi-Fi urządzenia przy użyciu aplikacji EZVIZ.

**P: Jak uzyskać kod weryfikacyjny urządzenia (6 wielkich liter)?**

O: Zwróć uwagę, że w przypadku większości urządzeń EZVIZ zwykle istnieją dwie możliwości uzyskania kodu weryfikacyjnego urządzenia składającego się z 6 wielkich liter:

- Dla większości modeli, można go znaleźć na naklejce/etykiecie urządzenia EZVIZ;
- Alternatywnie, kod weryfikacyjny można znaleźć w ustawieniach kamery > Informacje o urządzeniu > Kod weryfikacyjny.

 Dodatkowe informacje na temat urządzenia można znaleźć na stronie [www.ezviz.com/pl](http://www.ezviz.com/pl).

# Inicjatywy dotyczące korzystania z produktów wideo

Szanowni użytkownicy EZVIZ,

Technologia wpływa na każdy aspekt naszego życia. Jako przedsiębiorstwo technologiczne patrzące w przyszłość, coraz bardziej jesteśmy świadomi roli, jaką technologia odgrywa w poprawie efektywności i jakości naszego życia. Jednocześnie jesteśmy również świadomi potencjalnej szkodliwości jej niewłaściwego wykorzystania. Na przykład produkty wideo mogą rejestrować realne, pełne i wyraźne obrazy, dlatego mają one ogromną wartość w reprezentowaniu faktów. Niemniej jednak niewłaściwe rozpowszechnianie, używanie i/lub przetwarzanie nagrań wideo może naruszać prywatność, prawa i interesy innych.

Mając na celu innowacje technologiczne dla dobra, w EZVIZ zdecydowanie propagujemy, aby każdy użytkownik właściwie i odpowiedzialnie korzystał z produktów wideo, tworząc wspólnie pozytywne środowisko, w którym wszystkie związane praktyki i zastosowania są zgodne z obowiązującymi ustawami i regulacjami, szanując interesy i prawa jednostek oraz promując moralność społeczną.

Oto inicjatywy EZVIZ, na które zwracamy uwagę: Każda osoba posiada uzasadnione oczekiwanie prywatności, a stosowanie produktów wideo nie powinno być w sprzeczności z tym uzasadnionym oczekiwaniem. Dlatego, przy instalacji produktów wideo w miejscach publicznych, należy wyświetlić stosowne powiadomienie ostrzegające o zasięgu monitorowania w sposób rozsądny i skuteczny. W przypadku miejsc prywatnych, prawa i interesy osób zaangażowanych powinny być starannie oceniane, w tym ale nie tylko, poprzez instalowanie produktów wideo tylko po uzyskaniu zgody zainteresowanych stron, i nie instalowanie wysokojakościowych niewidocznych produktów wideo bez wiedzy innych. Produkty wideo obiektywnie rejestrują nagrania realnych działań w określonym czasie i przestrzeni. Użytkownicy powinni rozsądnie zidentyfikować osoby i prawa zaangażowane w tym zakresie, aby uniknąć naruszenia prawa do wizerunku, prywatności lub innych prawnych praw innych, jednocześnie chroniąc się przed produktami wideo. Należy pamiętać, że jeśli zdecydujesz się włączyć funkcję nagrywania dźwięku na swojej kamerze, zostaną zarejestrowane dźwięki, w tym rozmowy, w obrębie zasięgu monitoringowego. Zdecydowanie zalecamy dokładną ocenę potencjalnych źródeł dźwięku w zasięgu monitorowania, aby w pełni zrozumieć konieczność i racjonalność przed włączeniem funkcji nagrywania dźwięku. Podczas korzystania z produktów wideo generowane są stałe dane audio lub wizualne z prawdziwych scen - mogą być w nich zawarte informacje biometryczne, takie jak obrazy twarzy - na podstawie wyboru przez użytkownika funkcji produktu. Takie dane mogą być wykorzystywane lub przetwarzane do wykorzystania. Produkty wideo są tylko narzędziami technologicznymi, które nie mogą i nie mogą ludzie praktykować norm prawnych i moralnych, aby kierować legalnym i właściwym wykorzystaniem danych. To metody i cele ludzi, którzy kontrolują i wykorzystują generowane dane, sprawiają różnicę. Dlatego opiekunowie danych nie tylko muszą surowo przestrzegać obowiązujących przepisów prawnych i regulacji, ale także w pełni szanować nieobowiązkowe reguły, w tym konwencje międzynarodowe, normy moralne, normy kulturowe, porządek publiczny i lokalne zwyczaje. Ponadto zawsze należy priorytetowo traktować ochronę prywatności i praw portretowych oraz innych uzasadnionych interesów. Wideo dane ciągle generowane przez produkty wideo zawierają prawa, wartości i inne wymagania różnych interesariuszy. Dlatego wyjątkowo ważne jest zapewnienie bezpieczeństwa danych oraz ochrony produktów przed złośliwymi intruzami. Każdy użytkownik i kontroler danych powinien podejmować wszystkie rozsądne i konieczne środki, aby maksymalizować bezpieczeństwo produktów i danych, unikać wycieku danych, nieodpowiedniego ujawnienia lub nadużyć, w tym m.in. poprzez ustawienie kontroli dostępu, wybór odpowiedniego środowiska sieciowego, w którym podłączone są produkty wideo oraz ustanowienie i ciągłe optymalizowanie bezpieczeństwa sieci. Produkty wideo przyczyniły się do poprawy bezpieczeństwa naszego społeczeństwa, a my uważamy, że będą dalej odgrywać pozytywną rolę w różnych aspektach naszego codziennego życia. Każda próba nadużywania tych produktów w celu naruszenia praw człowieka lub prowadzenia nielegalnych działań przeczy istocie wartości innowacji technologicznej i rozwoju produktów. Zachęcamy każdego użytkownika do ustanowienia własnych metod i zasad oceny i monitorowania wykorzystania produktów wideo, aby zapewnić, że są one zawsze stosowane właściwie, starannie i z dobrymi intencjami.